

OGÓLNE WARUNKI UMOWY B2B (USŁUGA KOMPLEKSOWA)
„COMODO GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Spółka komandytowa oraz
COMODO GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- ver.1.0, obowiązująca od dnia 7 marca 2022 roku -

1. Przedmiot umowy:

- 1.1** Na podstawie zawartej umowy Wykonawca świadczy na rzecz Zamawiającego usługi polegające na:
- 1.1.1** przygotowaniu projektu aranżacji wskazanych pomieszczeń, lub
 - 1.1.2** sprzedaży mebli i innych elementów wyposażenia wnętrz przewidzianych w zaakceptowanym przez Zamawiającego projekcie aranżacji, lub
 - 1.1.3** dostawie do wskazanego miejsca i montażu mebli oraz innych elementów wyposażenia wnętrz przewidzianych w zaakceptowanym przez Zamawiającego projekcie aranżacji.
- 1.2** Swoje usługi Wykonawca realizuje w oparciu o ofertę – kalkulację, która każdorazowo stanowi załącznik do umowy. Z chwilą zawarcia umowy Zamawiający akceptuje specyfikację elementów wyposażenia wnętrz, ich kolorystykę, wymiary, itp.
- 1.3** Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne doświadczenie i przygotowanie techniczne do właściwego wykonania przedmiotu umowy, a w tym zapewnia niezbędne środki, narzędzia i nadzór do wykonania prac z należytą starannością i rzetelnością.

2. Terminy realizacji:

- 2.1** Ustalone w umowie terminy realizacji przedmiotu umowy ulegają przesunięciu w każdym przypadku, kiedy wykonywanie prac nie jest możliwe lub jest utrudnione z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy, a w szczególności w przypadku:
- 2.1.1** opóźnienia Zamawiającego w udostępnieniu Wykonawcy pomieszczeń przygotowanych do montażu mebli,
 - 2.1.2** opóźnienia Zamawiającego w zapłacie zaliczki na poczet należnego Wykonawcy wynagrodzenia,
 - 2.1.3** opóźnienia Zamawiającego w zapłacie należnego Wykonawcy wynagrodzenia (w przypadku płatności częściowych),
 - 2.1.4** opóźnienia Zamawiającego w przekazaniu Wykonawcy danych lub dokumentów wymaganych do wykonania umowy,
 - 2.1.5** przerwania prac z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w tym na wniosek Zamawiającego,
 - 2.1.6** wystąpienia niezawinionych przez Wykonawcę przerw w dostawie mediów,
 - 2.1.7** wystąpienia niezaplanowanych przerw w dostępie przez Wykonawcę do pomieszczeń lub obiektu, w którym elementy wyposażenia wnętrz mają być montowane.
- 2.2** Terminy realizacji prac ulegają przesunięciu co najmniej o czas trwania danej przeszkody lub zakłóceń i utrudnień w wykonywaniu umowy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do ponownego przystąpienia do realizacji prac w pierwszym wolnym terminie, biorąc pod uwagę dostępność podwykonawców oraz terminy wykonania innych zobowiązań.
- 2.3** W przypadku opóźnienia Zamawiającego w udostępnieniu Wykonawcy pomieszczeń przygotowanych do montażu elementów wyposażenia wnętrz przekraczającego okres 5 dni roboczych, Zamawiający zobowiązany jest do przyjęcia zamówionych mebli i innych elementów wyposażenia, zabezpieczenia ich oraz przechowywania na własny koszt i odpowiedzialność. W takiej sytuacji zostanie sporządzony protokół odbioru ilościowego, który będzie stanowił podstawę do zapłaty przez Zamawiającego pełnej kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie umowy.

2.4 Jeżeli Zamawiający nie ma możliwości magazynowania mebli lub innych elementów wyposażenia we własnym zakresie, Wykonawca będzie świadczył na jego rzecz usługę czasowego składowania na koszt oraz niebezpieczeństwo Zamawiającego do momentu udostępnienia pomieszczeń. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za tę usługę w kwocie netto w wysokości 0,2% należnego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenia netto za każdy dzień magazynowania.

3. Montaż:

3.1 W dniu zaplanowanego terminu montażu Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy pomieszczenia odpowiednio przygotowane do montażu elementów wyposażenia wewnątrz, a następnie zapewnić mu niezakłócony dostęp do tych powierzchni celem prowadzenia prac montażowych w sposób ciągły, bez zbędnych zakłóceń oraz przerw. Ewentualne przesunięcie terminu udostępnienia pomieszczeń jest możliwe za zgodą Wykonawcy, przy czym ze stosownym wnioskiem w tym zakresie Zamawiający powinien wystąpić nie później niż na 5 dni roboczych przed wyznaczonym terminem montażu.

3.2 Za pomieszczenia odpowiednio przygotowane do montażu uważa się pomieszczenia puste, z działającym oświetleniem, pomalowane, z ułożoną wykładziną i listwami podłogowymi, w których zostały już zakończone wszelkie prace wykończeniowe. Oceny właściwego przygotowania frontu prac dokonuje Wykonawca. Ewentualny demontaż i usunięcie z pomieszczeń mebli / innych elementów istniejących stanowi obowiązek Zamawiającego.

3.3 Przez cały czas realizacji umowy Zamawiający zobowiązany jest zapewnić swobodny dojazd do budynku, miejsce postojowe oraz dostęp do pomieszczeń, w których ma odbyć się montaż, a w tym:

3.3.1 swobodny i niezakłócony wyładunek mebli, w szczególności możliwość podjazdu samochodów dostawczych do obiektu, w którym prace montażowe będą prowadzone,

3.3.2 możliwość swobodnego wniesienia mebli i innych elementów wyposażenia do pomieszczeń, w których mają zostać zamontowane, ze szczególnym uwzględnieniem działających wind towarowych, ciągów komunikacyjnych bez przeszkód utrudniających bądź uniemożliwiających przeniesienie oraz odpowiednio szerokich przejść.

4. Wynagrodzenie:

4.1 Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie wskazanej w umowie, zgodnie z treścią oferty – kalkulacji stanowiącej załącznik do tej umowy. Wynagrodzenie zostanie powiększone o podatek od towarów i usług (VAT).

4.2 Wszelkie płatności na rzecz Wykonawcy winny być dokonywane przelewem na rachunek bankowy podany w treści faktury VAT.

4.3 Jeżeli w umowie Strony przewidziały płatność zaliczkową, Zamawiający zobowiązany jest uregulować ją we wskazanym terminie na podstawie umowy lub faktury pro-forma. Wykonawca wystawi i dostarczy fakturę zaliczkową w ciągu 14 dni od daty otrzymania zaliczki.

4.4 Wykonawca może uzależnić realizację przedmiotu umowy od przedstawienia przez Zamawiającego zabezpieczenia zapłaty wynagrodzenia, przykładowo w formie gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej, weksla in blanco. Zasada ta będzie dotyczyła w szczególności takich umów, w których Zamawiający uzgodnił odroczony termin zapłaty. Zabezpieczenie to Zamawiający zobowiązany będzie przedstawić nie później niż w terminie 5 dni roboczych po zawarciu umowy.

4.5 Wraz z podpisaniem umowy Zamawiający akceptuje „Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” dostępny na stronie <https://comodo.com.pl/pliki-do-pobrania/#pliki-do-pobrania> i upoważnia Wykonawcę

do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu oraz przesyłania ich drogą elektroniczną w formacie PDF na wskazany w umowie adres e-mail.

- 4.6** Złożenie reklamacji przez Zamawiającego nie zwalnia go z obowiązku zapłaty wynagrodzenia, ale w takim przypadku Zamawiający ma prawo wstrzymać się z zapłatą wynagrodzenia w części odnoszącej się do wartości reklamowanego elementu do czasu usunięcia wad.
- 4.7** Wykonawca zastrzega sobie prawo własności mebli i innych elementów wyposażenia wewnątrz zamontowanych w wyniku realizacji umowy do momentu zapłaty przez Zamawiającego pełnej kwoty wynagrodzenia wraz z ewentualnymi należnościami ubocznymi.
- 4.8** Opóźnienie Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia lub zaliczki na poczet wynagrodzenia przekraczające okres 3 dni roboczych uprawnia Wykonawcę do wstrzymania realizacji umowy na koszt i ryzyko Zamawiającego. O ile zastosowania nie znajdą postanowienia pkt 6.2. niniejszego dokumentu, po uregulowaniu zaległości Wykonawca zobowiązany jest do ponownego przystąpienia do realizacji prac w pierwszym wolnym terminie, biorąc pod uwagę dostępność podwykonawców oraz terminy wykonania innych zobowiązań.
- 4.9** Jeżeli kwota wynagrodzenia została podana w umowie w walucie obcej, Zamawiający może uregulować to świadczenie w walucie polskiej pod warunkiem, że Wykonawca nie wskazał konta walutowego jako właściwego do wpłat. W takiej sytuacji ustalona kwota wynagrodzenia zostanie przeliczona z waluty obcej na walutę polską według kursu walut opublikowanego przez NBP w dniu wystawienia faktury VAT (<https://www.nbp.pl/home.aspx?f=/kursy/kursyc.html>).

5. Odbiór prac:

- 5.1** Końcowy odbiór przedmiotu umowy zostanie dokonany na podstawie protokołu odbioru końcowego sporządzonego nie później niż w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia Zamawiającemu zakończenia prac montażowych. Przekroczenie tego terminu lub przystąpienie przez Zamawiającego do korzystania z przedmiotu umowy oznacza, iż Zamawiający przyjmuje dzieło bez zastrzeżeń.
- 5.2** Wykonawca dopuszcza możliwość dokonywania w toku realizacji umowy odbiorów częściowych lub ilościowych zgodnych z dokumentami dostawy (WZ, faktura, protokół częściowy lub ilościowy). Odbiory częściowe będą przeprowadzane w szczególności w sytuacji, kiedy prace montażowe będą trwały dłużej niż 3 dni lub realizacja umowy zostanie podzielona na etapy, w sposób pozwalający na wyodrębnienie poszczególnych, zamkniętych zakresów prac, takich jak np. zakończenie prac montażowych w pomieszczeniu, na kondygnacji, w budynku.
- 5.3** Wyłączenie wystąpienie wad istotnych, tj. wad, które wykluczają możliwość korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu umowy, może stanowić podstawę odmowy odbioru końcowego prac.

6. Odstąpienie od umowy:

- 6.1** Poza przypadkami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa, Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę spoczywających na nim obowiązków, to jest:
 - 6.1.1** zwłoki w realizacji umowy przekraczającej okres 30 dni kalendarzowych i niepodjęcia na wezwanie Zamawiającego działań intensyfikujących wykonywanie prac,
 - 6.1.2** przerwania realizacji umowy z winy Wykonawcy przez czas dłuższy niż 30 kolejno następujących po sobie dni,
 - 6.1.3** ogłoszenie przez Wykonawcę upadłości z opcją likwidacji majątku.

6.2 Poza przypadkami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa, Wykonawca może odstąpić od umowy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Zamawiającego spoczywających na nim obowiązków, a w tym:

- 6.2.1** opóźnienia w zapłacie należnego Wykonawcy wynagrodzenia powyżej 30 dni kalendarzowych,
- 6.2.2** opóźnienia w zapłacie należnej Wykonawcy zaliczki,
- 6.2.3** opóźnienia w przedstawieniu przez Zamawiającego wymaganego przez Wykonawcę zabezpieczenia zapłaty,
- 6.2.4** przerwania realizacji umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy przez czas dłuższy niż 30 kolejno następujących po sobie dni.

Wskazane w niniejszym dokumencie lub w umowie terminy zapłaty wynagrodzenia, zapłaty zaliczki na poczet wynagrodzenia oraz przedstawienia zabezpieczenia zapłaty stanowią termin zastrzeżony na wykonanie zobowiązania w rozumieniu art. 492 k.c.

6.3 Jeżeli Wykonawca był gotowy wykonać przedmiot umowy, lecz doznał przeszkód z przyczyn dotyczących Zamawiającego, w tym umowa nie została wykonana na skutek odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego albo na skutek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca jest uprawniony do otrzymania pełnej kwoty wynagrodzenia, niezależnie od stanu zaawansowania wykonanych prac.

6.4 Meble wykonane na indywidualne zamówienie Zamawiającego nie podlegają zwrotowi lub wymianie. Zastrzeżenie to nie ma wpływu na uprawnienia gwarancyjne Zamawiającego.

7. Kary umowne:

7.1 Zamawiający ma prawo domagać się od Wykonawcy zapłaty kary umownej w takich sytuacjach, jak:

- 7.1.1** naruszenie przez Wykonawcę terminu zakończeniu przedmiotu umowy – kara umowna w wysokości 0,05% wartości netto mebli niedostarczonych w terminie za każdy dzień zwłoki,
- 7.1.2** naruszenie przez Wykonawcę terminu usunięcia wad stwierdzonych w okresie obowiązywania gwarancji – kara umowna w wysokości 0,05% wartości netto mebli, których wada dotyczy,
- 7.1.3** odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia netto.

7.2 Wykonawca ma prawo domagać się od Zamawiającego zapłaty kary umownej za wstrzymanie prac składających się na umowę z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia Wykonawcy netto za każdy dzień realizacji umowy wykraczający poza zaplanowany dzień zakończenia prac,

8. Siła wyższa:

8.1 Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte (w tym nieterminowe) wykonanie obowiązków wynikających z umowy w przypadku działania siły wyższej, tj. wystąpienia niemożliwych do przewidzenia w dniu rozpoczęcia współpracy nagłych zdarzeń zewnętrznych, na powstanie których Strony nie miały wpływu, przykładowo takich, jak: wypadki losowe, pożary, wojny, katastrofy, zdarzenia drogowe podczas transportu, zamieszki, klęski żywiołowe, strajki, blokady, spory pracownicze, zdarzenia o charakterze przestępczym.

8.2 Strony postanawiają, że również w okresie występowania na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej zagrożenia epidemicznego lub epidemii wywołanej działaniem wirusów Wykonawca zwolniony jest z odpowiedzialności wynikającej z niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy, jeżeli przyczyna takiego stanu rzeczy wynikałaby z obowiązującego w miejscu wykonywania umowy stanu zagrożenia

epidemicznego albo epidemii bądź była z tymi stanami związana, w szczególności w związku z: obowiązkiem odbycia kwarantanny przez osoby, przy pomocy których Wykonawca wykonuje umowę zamówienie, ograniczeniem bądź zakazem przemieszczania się transportem publicznym lub inną formą przemieszczania się osób, przy pomocy których Wykonawca wykonuje umowę / zamówienie, ograniczeniem lub zakazem prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, a także innymi obostrzeniami bądź nakazami organów władzy publicznej, mającymi wpływ na prowadzoną przez Wykonawcę działalność.

8.3 Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie terminu wykonania przedmiotu umowy, jeśli jest to spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi, w tym brakiem dostępności niektórych materiałów, elementów lub urządzeń.

9. Gwarancja:

9.1 Pod warunkiem zapłaty pełnej kwoty należnego Wykonawcy wynagrodzenia oraz zrealizowania przedmiotu umowy w całości, Wykonawca udziela Zamawiającemu 24-miesięcznej gwarancji zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji dostępnymi na stronie <https://comodo.com.pl/pliki-do-pobrania/#pliki-do-pobrania>. Z chwilą podpisania umowy Zamawiający akceptuje warunki gwarancji.

9.2 Wykonawca na życzenie Zamawiającego zapewnia serwis pogwarancyjny. Warunki wykonywania tej usługi zostaną uzgodnione przez Strony w odrębnie zwartej na tę okoliczność umowie.

9.3 Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie wyklucza możliwości skorzystania przez Zamawiającego bezpośrednio z niezależnej gwarancji producenta (OWG ust. 4.4, 5.14, 5.15). Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.

10. Znaczenie niniejszego dokumentu:

10.1 Niniejszy dokument znajduje zastosowanie do wszystkich realizowanych przez Wykonawcę umów i zamówień. Wszelkie odstępstwa od tego dokumentu są wiążące dla Stron wyłącznie w sytuacji, jeżeli zostało to wyraźnie wskazane w umowie / zamówieniu.

10.2 Jeżeli Strony nie postanowią inaczej na piśmie, wyłączone jest stosowanie wszelkich wzorców umów Zamawiającego, i to również w sytuacji, kiedy Wykonawca nie zgłosi wyraźnego sprzeciwu wobec przyjęcia regulacji z nich wynikających. Przystąpienie przez Wykonawcę do realizacji umowy / zamówienia w żadnym przypadku nie może być poczytywane jako akceptacji wzorców umów, którymi posługuje się Zamawiający.

10.3 W przypadku, kiedy poszczególne postanowienia umowy lub niniejszego dokumentu okażą się bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W taki przypadku Strony zobowiązują się zastąpić postanowienia bezskuteczne lub niewykonalne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełniały one cel gospodarczy zmienianych postanowień.

11. Ochrona danych osobowych:

11.1 Każda ze Stron, jako administrator danych osobowych, odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności przetwarzania danych osobowych osób, od których bezpośrednio pozyskała dane w związku z realizacją umowy, z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności jest zobowiązana do uzyskania niezbędnych zgód tych osób oraz spełnienia obowiązku informacyjnego. Pełna klauzula informacyjna RODO oraz Polityka przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę dostępna jest pod adresem: <https://comodo.com.pl/pliki-do-pobrania/#pliki-do-pobrania>

11.2 Zamawiający wyraża również zgodę na to, aby Wykonawca w swoich materiałach marketingowych zawierał informację o współpracy z Zamawiającym.

12. Dokumentacja fotograficzna i filmowa:

- 12.1** Zamawiający niniejszym upoważnia Wykonawcę do wykonywania w czasie realizacji umowy dokumentacji fotograficznej lub filmowej oraz do rozpowszechniania wizerunku nieruchomości i pomieszczeń, w których usługa montażowa będzie wykonywana, poprzez publikowanie tych materiałów na stronie internetowej Wykonawcy, wewnętrznych biuletynach, mediach społecznościowych, folderach reklamowych, materiałach prasowych, itp., w tym w celu reklamy lub promocji produktów i prac wykonanych przez Wykonawcę.
- 12.2** Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie przez Wykonawcę wizerunku utrwalonego na fotografiach i nagraniach wykonanych podczas realizacji umowy oraz rozpowszechniania oznaczeń przedsiębiorstwa (w tym znaku firmowego lub logo) w celach reklamowych, promocyjnych oraz marketingowych, w tym poprzez umieszczenie na stronie internetowej Wykonawcy, w mediach społecznościowych, ofertach, folderach reklamowych oraz materiałach prasowych. Z tytułu wyrażenia tej zgody Zamawiający nie zgłasza wobec Wykonawcy roszczeń.
- 12.3** Zamawiający może korzystać na potrzeby własne z dokumentacji filmowej lub fotograficznej sporządzonej przez Wykonawcę podczas realizacji przedmiotu umowy. Upoważnienie to obejmuje wykorzystywanie dokumentacji w celach marketingowych oraz promocyjnych, w tym poprzez publikowanie tych materiałów na stronie internetowej, elektronicznych wewnętrznych biuletynach, mediach społecznościowych, folderach reklamowych oraz materiałach prasowych. Inne wykorzystanie dokumentacji, w szczególności w celach komercyjnych lub zarobkowych, nie jest dozwolone.
- 12.4** Zamawiający zobowiązany jest uwzględnić informację o Wykonawcy w każdym komunikacie dotyczącym przedmiotu umowy, w szczególności w publikacjach prasowych, telewizyjnych lub internetowych, poprzez umieszczenie wzmianki o tym, iż autorem projektów wizualizacyjnych lub projektów aranżacji, lub wykonawcą wyposażenia jest spółka pod firmą „COMODO GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Spółka komandytowa. Zamawiający nie może usuwać, zastaniać bądź przerabiać umieszczonych na dokumentacji fotograficznej oznaczeń lub logo Wykonawcy, w tym w formie znaku wodnego, przykładowo o brzmieniu: „Design by COMODO”, „Fit-out by COMODO”.
- 12.5** Zamawiający nie ma prawa do wprowadzania jakichkolwiek zmian do przekazanej mu dokumentacji fotograficznej lub filmowej, ale Wykonawca dopuszcza możliwość dodatkowego oznakowania materiałów fotograficznych poprzez dodanie logotypu, logo lub nazwy bądź firmy Zamawiającego. Tego rodzaju zmiany wymagają akceptacji Wykonawcy, wyrażonej co najmniej w korespondencji e-mail, a wielkość i wygląd tych oznaczeń powinny być zbliżone do istniejącego oznaczenia Wykonawcy.

13. Dane kontaktowe:

- 13.1** Osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy zostaną wskazane w umowie.
- 13.2** Osoba odpowiedzialna za realizację przedmiotu umowy po stronie Zamawiającego umocowana jest do odbioru przedmiotu umowy oraz dokonywania wszelkich bieżących uzgodnień w sprawie realizacji prac.
- 13.3** Bieżąca komunikacja lub korespondencja Stron dot. realizacji umowy będzie prowadzona poprzez e-mail.

14. Postanowienia końcowe:

- 14.1** Wszelkie spory powstałe na tle zawarcia lub wykonywania umowy będą rozstrzygane przez Strony polubownie, a jeżeli zawarcie porozumienia nie będzie możliwe w terminie 30 dni, spór ten zostanie poddany rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu z uwagi na miejsce siedziby Wykonawcy.
- 14.2** Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.