

**REGULAMIN PRZESYŁANIA FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ**  
**W COMODO GROUP SP. Z O.O. SP. K.**  
**2019\_ver.2.0**

## § 1

### Informacje ogólne:

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z usługi przesyłania faktur w formie elektronicznej („Usługa”) przez **COMODO Group Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu 60-594, ul. Dąbrowskiego 181, NIP 972-11-03-700, REGON 300004804**, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000535828 („COMODO”).
2. Podstawą prawną przesyłania faktur w formie elektronicznej jest Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174) („Ustawa”).
3. Administratorem danych osobowych zebranych podczas świadczenia Usługi jest COMODO Group Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu 60-594, ul. Dąbrowskiego 181, NIP 972-11-03-700. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu przyjęcia i kompleksowej realizacji Usługi, natomiast podstawą prawną do ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b i c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dn. 27 kwietnia 2016 r. Szczegółowe informacje na temat Polityki przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie: <https://comodo.com.pl/pliki-do-pobrania/>
4. COMODO zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktury na warunkach wskazanych w Regulaminie.

## § 2

### Definicje dla potrzeb Regulaminu:

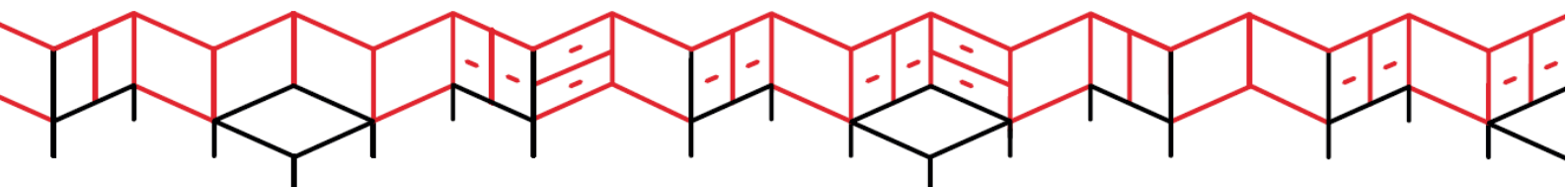
Użyte w Regulaminie wyrażenia oznaczają:

- a) **KUPUJĄCY** - odbiorca faktury przesyłanej przez COMODO w formie elektronicznej,
- b) **COMODO** - wystawca faktury w formie elektronicznej świadczący Usługę,
- c) **Oświadczenie** - zgoda udzielona COMODO przez KUPUJĄCEGO na stosowanie (wystawianie i przesyłanie) faktur w formie elektronicznej,
- d) **Umowa Sprzedaży** – dokument potwierdzający zawarcie porozumienia zobowiązującego do odpłatnego przeniesienia własności produktów oferowanych przez COMODO na rzecz KUPUJĄCEGO.
- e) **e-faktura** – faktura (w tym faktura korygująca, duplikat) w wersji elektronicznej, zapisana w formacie PDF (Portable Document Format)

## § 3

### Wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej:

1. COMODO wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej zapewniając autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność e-faktury, na warunkach wskazanych w Regulaminie.



2. COMODO zapewnia autentyczność pochodzenia (tj. pewność co do tożsamości wystawcy faktury) poprzez wysłanie e-faktur z jednego dedykowanego adresu e-mail: **fakture@comodo.com.pl**
3. COMODO zapewnia integralność treści e-faktury (tj. to, że w e-fakturze nie zmieniono danych, które powinna zawierać e-faktura) poprzez zapisanie ich w formacie pliku PDF.
4. Faktura elektroniczna zostanie wysłana w dniu wystawienia faktury.
5. Doręczenie faktury przesłanej w formie elektronicznej następuje z chwilą wysłania przez COMODO wiadomości e-mail zawierającej plik z e-fakturą z adresu **fakture@comodo.com.pl** na adres wskazany w Umowie Sprzedaży. Faktura wysłana w formie elektronicznej w momencie wysyłki zapisuje się w archiwum na serwerze wystawcy, w formacie i treści jednakowej z przesłaną do KUPUJĄCEGO.
6. KUPUJĄCY zobowiązany jest do elektronicznego potwierdzenia odbioru e-faktury, w momencie otwierania wiadomości e-mail.
7. W przypadku nie otrzymania potwierdzenia odbioru e-faktury w ciągu 2 dni roboczych COMODO drogą e-mailową wystąpi do KUPUJĄCEGO z prośbą o potwierdzenie odbioru przedmiotowej e-faktury. W przypadku braku odpowiedzi COMODO skontaktuje się z KUPUJĄCYM telefonicznie w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
8. Faktura korygująca i/lub duplikat do e-faktur przesyłane będą także w formie elektronicznej.

#### § 4

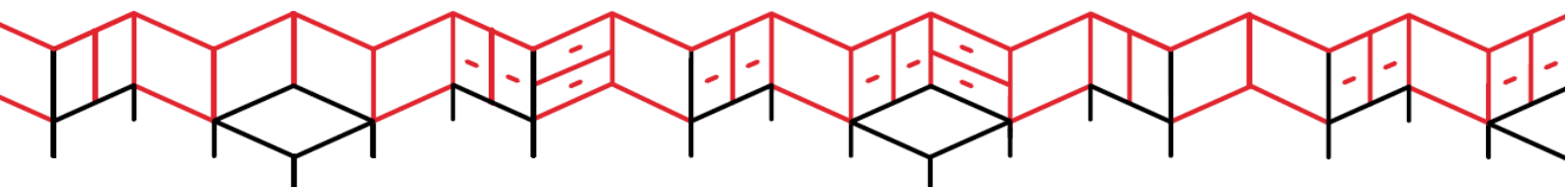
##### **Akceptacja i cofnięcie akceptacji na otrzymywanie faktur elektronicznych:**

1. Faktury mogą być przesyłane w formie elektronicznej pod warunkiem złożenia akceptacji przez KUPUJĄCEGO na Umowie Sprzedaży.
2. Podając w Umowie Sprzedaży adres poczty elektronicznej, KUPUJĄCY oświadcza, że jest uprawnionym do korzystania (jest posiadaczem) tego adresu. E-faktury będą wysyłane przez COMODO ze skrzynki **fakture@comodo.com.pl** na adres e-mail KUPUJĄCEGO podany w Umowie. COMODO nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie osobom trzecim adresu poczty elektronicznej, ani za działania operatorów internetowych.
3. KUPUJĄCY może zmienić adres poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane e-faktury. W tym celu niezwłocznie prześle stosowane powiadomienie na adres e-mail wskazany w §6 ust.2.
4. KUPUJĄCY jest uprawniony do wycofania oświadczenia o akceptacji wystawiania e-faktur, w formie pisemnej, przesłanej na adres COMODO Group Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu 60-594, ul. Dąbrowskiego 181.
5. Wycofanie Akceptacji wymaga podania, w formie pisemnej, danych identyfikacyjnych KUPUJĄCEGO.
6. W przypadku wycofania Akceptacji przez KUPUJĄCEGO, COMODO traci prawo do przesyłania KUPUJĄCEMU e-faktur w ciągu 7 dni od otrzymania powiadomienia od KUPUJĄCEGO o wycofaniu Akceptacji.

#### § 5

##### **COMODO będzie przysyłać faktury w formie papierowej w następujących wypadkach:**

Gdy z przyczyn niezależnych od COMODO niemożliwe będzie przesłanie KUPUJĄCEMU e-faktury COMODO wyśle faktury w formie papierowej i prześle drogą pocztową na adres KUPUJĄCEGO będący w ewidencji COMODO.



## § 6

### Postanowienia końcowe:

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest po spełnieniu przez system teleinformatyczny KUPUJĄCEGO następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem COMODO:
  - a) dostęp do sieci Internet;
  - b) posiadanie aplikacji umożliwiającej przeglądanie plików w formacie PDF;
  - c) posiadanie przez KUPUJĄCEGO konta e-mail.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi należy składać w formie e-mail na adres **logistyka@comodo.com.pl** lub pisemnie do Działu Obsługi KUPUJĄCEGO - COMODO Group Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu 60-594, ul. Dąbrowskiego 181. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe KUPUJĄCEGO tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
3. COMODO zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia Usługi w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych przesłanek niezależnych od COMODO, o czym COMODO poinformuje KUPUJĄCEGO w formie elektronicznej na adres wskazany w oświadczeniu.
4. Oświadczenie KUPUJĄCEGO o akceptacji faktur w formie elektronicznej nie pozbawia COMODO prawa do wystawiania i przesyłania faktur, faktur korygujących i duplikatów faktur w formie papierowej, w przypadkach przewidzianych przez prawo, a w szczególności w sytuacji czasowego zawieszenia świadczenia Usługi przesyłania i udostępniania faktur w formie elektronicznej.
5. COMODO zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. O powyższej zmianie KUPUJĄCY niezwłocznie zostanie poinformowany w formie elektronicznej.
6. Niniejszy Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej COMODO pod adresem: <https://comodo.com.pl/pliki-do-pobrania/>
7. Regulamin obowiązuje od dnia 28.08.2019 r.

