

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. PRODUCENT zapewnia, że zakupione produkty są wolne od wad materiałowych oraz wad wynikających z zastosowanych w procesie produkcyjnym cykliów technologicznych.
2. PRODUCENT udziela 60 miesięcznej gwarancji na zakupione produkty pod warunkiem prawidłowego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem i zachowaniem podanych poniżej kryteriów. Czas trwania gwarancji rozpoczyna się w dniu wysyłki produktu do odbiorcy na podstawie wystawionej faktury sprzedaży oraz listów przewozowych. Gwarancja dotyczy pracy jednozmianowej tzn. 8 godzin pracy dziennie.
3. Przy eksploatacji dziennej dłuższej niż 8 godzin (dwuzmianowej) gwarancja ulega skróceniu do 36 miesięcy. Przy pracy trzyzmianowej gwarancja wynosi 12 miesięcy.
4. PRODUCENT udziela 12 miesięcznej gwarancji na zakupione produkty specjalne oraz wszelkie elementy uzupełniające ofertę w tym akcesoria: mediaporty, przepusty kablowe, podzespoły systemu elektrycznego podnoszenia blatu w stołach i biurkach: pilot, kontroler, bateria, okablowanie.
5. PRODUCENT udziela 24 miesięcznej gwarancji na wulkanizowane elementy gumowe i metalowo-gumowe zastosowane w oferowanych produktach.
6. Widoczne lub ukryte usterki i wady należy zgłosić pisemnie, bezpośrednio po odbiorze produktów na druku reklamacyjnym.
7. Wszelkie uszkodzenia takie jak braki elementów, zarysowania, zabrudzenia zgłoszone po upływie 3 dni roboczych od daty dostawy nie będą uznawane.
8. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie nazwy i symbolu produktu, datę dostawy, numer zamówienia, adres, pod którym znajduje się reklamowany produkt oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej usterkę, dokładny opis stwierdzonej usterki oraz w fotografii reklamowanych elementów. Niezbędne informacje jak nazwa i symbol, nr zamówienia itp. znajdują się na etykiecie umieszczonej na spodniej części produktu lub w dokumentach sprzedażowych. Brak etykiety lub dokonane zmiany w zapisie na etykiecie powodują utratę gwarancji na zakupiony produkt. Do zgłoszenia reklamacji należy załączyć kopię dowodu zakupu – fakturę sprzedaży
9. Reklamowany produkt należy zapakować i zabezpieczyć przed uszkodzeniem w transporcie. Produkty przekazane do naprawy reklamacyjnej muszą być czyste (prosimy zwrócić uwagę na stan produktu). Sposób odbioru oraz dostawy zostanie dokładnie określony po przedstawieniu zgłoszenia reklamacyjnego.
10. PRODUCENT zobowiązuje się odpowiedzieć na zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 7 dni roboczych oraz wykonać naprawę gwarancyjną w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia lub w innym czasie uzgodnionym i potwierdzonym z Odbiorcą.
11. PRODUCENT zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminów realizacji reklamacji, jeżeli niezbędne jest uzyskanie materiałów niezbędnych do jej realizacji, od osób trzecich. O wydłużeniu terminu Odbiorca zostanie niezwłocznie poinformowany.

12. W przypadku odrzucenia reklamacji na produkt, PRODUCENT wyceni koszt usługi naprawczej wraz z kosztami transportu, a w przypadku nie uzyskania akceptacji na naprawę odpłatną odeśle reklamowany produkt na koszt zgłaszającego reklamację.
13. Jeśli uszkodzenia nie można usunąć, następuje wymiana elementu produktu na nowy, a okres gwarancji na dany element trwa do końca okresu gwarancji całego produktu lub 12 miesięcy od daty wymiany.
14. Wymienione, niesprawne elementy w reklamowanym produkcie stają się własnością PRODUCENTA.
15. Proces reklamacji nie uprawnia do wstrzymania zapłaty za zakupione produkty.
16. Gwarancją objęte są produkty PRODUCENTA znajdujące się na terytorium Polski.
17. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy produktów, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania.
18. Po okresie objętym gwarancją PRODUCENT zapewnia odpłatny serwis pogwarancyjny. Koszty naprawy ustalane są na podstawie zgłoszonych usterek lub po przeglądzie produktu w siedzibie PRODUCENTA.
19. Opakowania produktów oferowanych przez Producenta przeznaczone są do recyklingu.

GWARANCJA NIE SĄ OBJĘTE:

1. Naturalne zużycie eksploatacyjne produktów i elementów.
2. Uszkodzenia powstałe w wyniku eksploatacji niezgodnej z zasadami użytkowania podanymi w instrukcji użytkowania, dołączonej do każdego produktu.
3. Zabrudzenia powierzchni blatów i tapicerek (ze szczególnym zwróceniem uwagi na tkaniny w jasnych kolorach) oraz zmiany kolorystyczne na tapicerkach spowodowane migracją barwników odzieży (np. typu jeans).
4. Uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne, zapylenia i wszystkie inne spowodowane działaniem siły zewnętrznej lub osób trzecich, za które PRODUCENT nie ponosi odpowiedzialności, ze szczególnym zwróceniem uwagi na: siadanie na podłokietnikach w krzesłach i fotelach, stawanie na siedzisku lub oparciu, siadanie na krawędzi siedziska przy maksymalnym wysunięciu płyty siedziska (dotyczy foteli z regulacją głębokości), siadanie i stawanie na blatach stołów i biurek, przemieszczanie produktów i eksploataowanie systemu podnoszenia blatu niezgodnie z zaleceniami.
5. Zarysowania na polerowanych elementach aluminiowych typu: podstawa foteli obrotowych, noga stołu, stopa panelu akustycznego, tragarz blatu stołu, wynikające z naturalnej eksploatacji produktu.
6. Uszkodzenia elementów drewnianych, tworzywowych i metalowych spowodowane wsuwaniem krzesel z podłokietnikami pod biurka, stoły i inne urządzenia biurowe i uderzenia o elementy mebli (ramy biurek, blaty itp.); uszkodzenia i zarysowania powłoki lakierniczej na podstawach krzesel (krzyżakach) spowodowane opieraniem obuwia na krawędziach

podstawy krzesel; uszkodzenia i zarysowania oparcí krzesel spowodowane ocieraniem o ściany, meble i inne elementy wyposażenia wnętrza.

7. Uszkodzenia mechaniczne i zarysowania powłoki lakierniczej powstałe podczas sztaplowania krzesel konferencyjnych.

8. Uszkodzenia wynikające z nieodpowiedniego doboru elementów składowych np. kótek do foteli obrotowych lub stopki do krzesel gościnnych (kółka i stopki do podłóg twardych lub dywanowych).

9. Różnice w odcieniach tapicerek mogące wynikać z różnych serii produkcyjnych, dotyczy produktów zamawianych w różnych okresach.

10. Zmiany w rozciągliwości i sprężystości tapicerek, które są rezultatem normalnego użytkowania i nie powinny być mylone z utratą właściwości w następstwie defektu konstrukcji lub zastosowanych materiałów.

11. Odształcenia w piance, spowodowane naturalnym procesem starzenia struktur spienionego poliuretanu.

12. Przeróbki i zmiany konstrukcyjne dokonane bez wiedzy i wbrew zastrzeżeniom PRODUCENTA.

13. Uszkodzenia spowodowane nieodpowiednim doбором środków czyszczących stosowanych przy konserwacji produktów np. czyszczenia środkami wybielającymi.

14. Uszkodzenia powstałe podczas transportu i przeładunku - nie dotyczy dostaw realizowanych przez PRODUCENTA.

15. Tapicerki powierzone, z których wykonane są produkty PRODUCENTA.

16. Różnice kolorystyczne w elementach drewnianych wynikające ze struktury drewna i rysunku usłojenia.

17. Zmiany w wyglądzie tapicerki skórzanej, która w wyniku eksploatacji staje się lekko pofałdowana i z większym połyskiem, co jest rzeczą naturalną, ze względu na rozciągliwość skóry oraz nieregularności faktury wynikające z naturalnych powodów: blizn, zadrapań, różnic w wybarwieniu skóry, odcieni, które nie są wadami, a jedynie gwarancją autentyczności naturalnej skóry.

18. Urozmaicony rysunek to cecha drewna i oklein naturalnych i nie podlega ewentualnym reklamacjom. PRODUCENT nie gwarantuje dokładnego wzoru usłojenia i wybarwienia przedstawionego na próbkach. Meble w okleinach naturalnych charakteryzują się wysoką podatnością na wpływ czynników zewnętrznych, zwłaszcza światła i wilgoci.

19. Różnice w wymiarach rzeczywistych produktów w stosunku do wymiarów katalogowych jeśli różnice te nie przekraczają „+” lub „-” 2%.

20. Drobne zarysowania, odształcenia, różnice kolorystyczne poszczególnych partii szkła, jeżeli wynikają z właściwości fizycznych lub chemicznych materiału.

OGÓLNE WARUNKI EKSPLOATACJI

1. Produkty należy czyścić regularnie, minimum dwa razy w tygodniu, najlepiej codziennie.
2. Chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych i unikać bezpośredniego kontaktu z wodą.
3. Temperatury w pomieszczeniach, w których znajdują się produkty nie powinny być niższe niż 15°C i wyższe niż 30°C, a wilgotność od 40% do 70%.
4. Należy unikać mocnego tarcia oraz wykorzystywania szorstkich i twardych materiałów mogących rysować czyszczone powierzchnie, które należy przecierać systematycznie lekko wilgotną, miękką szmatką lub specjalnymi delikatnymi środkami do czyszczenia.
5. W przypadku silnych zabrudzeń na tapicerkach należy stosować specjalne środki do czyszczenia.
6. Płynne zbrudzenia usuwać natychmiast poprzez osuszenie dobrze wchłaniającym materiałem.
7. Aby uniknąć odbarwień i zniszczenia tapicerek, przed przystąpieniem do właściwego czyszczenia należy wykonać próbę na mało widocznym fragmencie mebla.
8. Obicia ze skóry należy regularnie konserwować wyłącznie specjalnymi środkami pielęgnacyjnymi przeznaczonymi do skór.
9. Do konserwacji jakichkolwiek elementów składowych produktów nie wolno używać rozpuszczalników.
10. Aby zachować niezawodność działania rolek (kółek jezdnych) należy regularnie przecierać powierzchnię rolek wilgotną szmatką (w celu usunięcia ziarenek piachu, kurzu itp.).
11. Przemieszczanie stołów i biurek nie wyposażonych w rolki, może odbywać się tylko poprzez przenoszenie, a nie przesuwanie. Przenosząc produkt należy trzymać za tragarz bądź kolumnę, nigdy za blat.
12. Całkowite obciążenie blatu stołu z elektryczną regulacją wysokości nie może przekroczyć 120 kg, przy czym, przy takim obciążeniu ciężar musi być rozłożony na obszar wynoszący ponad 75% powierzchni blatu. Punktowe obciążenie blatu nie może być większe niż 70 kg.
13. Kabel zasilający system kolumn należy podpinąć pod napięcie sieciowe o wartości 230V;
14. Aby kolumny w stołach z regulacją wysokości działały bez zakłóceń, należy przestrzegać prawidłowego cyklu pracy systemu: cykl pracy w przypadku zastosowanych kolumn wynosi 10% pracy godzinowej, czyli kolumna w ciągu godziny nie powinna pracować więcej jak 6 minut, a w przypadku pracy ciągłej przy pełnym obciążeniu nie dłużej jak 2 minuty;
15. W celu zapoznania się z prawidłowym użytkowaniem produktów należy przeczytać Instrukcję użytkowania.

16. Montaż produktów powinien być prowadzony dokładnie według załączonych instrukcji, z uwzględnieniem załączonych detali montażowych. Należy zachować ostrożność, nie doprowadzić do zarysowań i uszkodzeń.

PRODUCENT zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian technicznych nie wpływających na jakość i funkcjonalność w oferowanych produktach bez dodatkowego informowania. Przy stosowaniu tapicerek powierzonych PRODUCENT zastrzega sobie prawo do nie wykonania zamówienia ze względu na nieodpowiednie walory techniczne lub jakościowe materiałów powierzonych. Niniejszy cennik nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.