

Warunki gwarancji:

1. Fabryka Mebli Biurowych MARO udziela 36 miesięcznej gwarancji na zakupiony mebel pod warunkiem prawidłowego użytkowania mebla, zgodnie z jego przeznaczeniem. Czas trwania gwarancji rozpoczyna się w dniu sprzedaży mebla przez MARO lub Autoryzowanego Przedstawiciela.
2. MARO zapewnia, że zakupione meble są wolne od wad materiałowych oraz wad wynikających z zastosowanych w procesie produkcyjnym cykli technologicznych.
3. MARO przyjmować będzie wyłącznie reklamacje zgłoszone pisemnie, na prawidłowo wypełnionym druku firmowym z dołączonymi wymaganymi załącznikami.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie symbolu mebla, datę i miejsce zakupu, numer faktury, adres, pod którym znajduje się reklamowany mebel, dokładny opis stwierdzonej wady, oraz dane z kartki produkcyjnej
5. W przypadku przyjętej reklamacji MARO zobowiązuje się usunąć wadę w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady, pod warunkiem zapewnienia przez użytkownika nieskrepowanego dostępu do reklamowanych mebli. W przypadku konieczności wymiany mebla lub jego części użytkownik zobowiązany jest dostarczyć reklamowany mebel lub jego części do fabryki w terminie 14 dni, w sposób uzgodniony z MARO.
6. Gwarancja nie objęte są:
 - a) wady mebli powstałe w wyniku eksploatacji niezgodnej z zasadami użytkowania mebli
 - b) uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem siły zewnętrznej lub osób trzecich, za które MARO nie ponosi odpowiedzialności.
 - c) mechanicznego uszkodzenia mebla, powstałego po jego wydaniu Klientowi przez pracownika MARO lub Autoryzowanego Przedstawiciela.
 - d) niewłaściwego magazynowania i transportu mebli (dotyczy mebli transportowanych bez udziału MARO lub Autoryzowanego Przedstawiciela) oraz montażu (dotyczy mebli zakupionych w częściach);
 - e) przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych bez wiedzy i wbrew zastrzeżeniom MARO
7. MARO nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, zniszczenia, utratę bądź zmniejszenie funkcjonalności mebla, wynikające z przyczyn innych, aniżeli wad tkwiących w meblu.
8. Gwarancja nie obejmuje ewentualnych roszczeń Klienta, których przesłanką jest utrata spodziewanych zysków w związku z zaistnieniem wady.

Warunki eksploatacji mebli

1. Meble powinny znajdować się w pomieszczeniach suchych i przewiewnych, o temperaturze nie mniejszej niż 10°C. Należy je chronić przez wilgocią, nadmiernym nasłonecznieniem i podwyższoną temperaturą.
2. Powierzchnie płyty należy chronić przez kontaktem z twardymi, ostrymi przedmiotami.
3. Czyszczenie i konserwacje należy przeprowadzać za pomocą miękkiej, wilgotnej ściereczki lub gąbki przy użyciu delikatnych środków myjących (płyny).
4. Zaleca się bieżąca konserwacje i czyszczenie mebli, nie dopuszczając do ich nadmiernego zabrudzenia.
5. Przenoszenia mebli (oprócz kontenerów mobilnych) należy dokonywać poprzez ich podniesienie.
6. Maksymalne dopuszczenie obciążenia szuflad w kontenerach i szafach wynosi 25 kg
7. W meblach posiadających centralny zamek można jednocześnie wysunąć tylko jedna szufladę (nie dotyczy piórnika). Próby jednoczesnego wysunięcia szuflad mogą spowodować uszkodzenie lub zablokowanie zamka.

Warunki serwisu w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym

1. Fabryka dysponuje wysoko wyspecjalizowanym serwisem mebli. Do zadań serwisu należy właściwe zmontowanie zakupionych mebli, jak również usunięcie wad wynikłych w trakcie użytkowania w okresie obowiązywania gwarancji.
2. Zgłaszane wady usuwane są niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji, nie dłużej niż określony termin ustawowy.
3. Wszelkie wady wynikłe w trakcie użytkowania mebli, powstałe po okresie gwarancyjnym są wykonywane odpłatnie terminie niezwłocznym.
4. Gwarancja serwisu pogwarancyjnego wynosi 10 lat.